

Zapp AG, Zapp-Platz 1, 40880 Ratingen

An alle Kunden von Gesellschaften der  
Zapp-Gruppe

Kontakt: Dr.-Ing. Wolfgang Püttgen, Qualitätsmanagement  
Tel +49 2102 710-123, Fax +49 2102 710-6123, wolfgang.puettgen@zapp.com

02. Februar 2022

## **Cyber Security und Informationstechnologie-Sicherheit**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir informieren Sie gerne über die Cyber Security und IT-Sicherheit innerhalb der Zapp-Gruppe. Unser Anspruch als international agierendes Unternehmen ist, das wirtschaftlich vertretbare maximale Maß an Sicherheit für unseren Geschäftsbetrieb umzusetzen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auch aus Sicherheitsgründen nicht zu allen detaillierten Fragen antworten können und möchten. Gerne kommen wir aber Ihrem Wunsch nach Information nach. Die Zapp-Gruppe schützt Ihre und unsere Daten bestmöglich gegen Cyber-Angriffe. Dies zeigen die eingesetzten Technologien und Maßnahmen.

### **Zum Schutz unserer-IT Infrastruktur setzen wir folgende Technologien ein:**

- Gesichertes Firmennetzwerk (VPN),
- Redundante Netzwerkanbindung aller Standorte,
- Neueste Router und Firewalls,
- Kaskadierung der Firewalls von unterschiedlichen Herstellern,
- Erkennung von Netzwerkverkehrsanomalien,
- Segmentierte Netzwerke, insbesondere für Produktionsanlagen,
- Virtual Domains (VDM),
- Server Virtualisierung,
- Zentrales Asset-, Lizenz- und Applikationsmanagement,
- Mobile Device Management (MDM),
- Separierung der Backupsysteme,
- Offline-Backup mit Medienbruch,
- Zugangskontrollen zu den Datacentern,
- USV und Notstromdiesel,
- Zweifaktorauthentifizierung beim Zugang zum Firmennetz,
- Anti-Virenschutz auf allen Microsoft Endgeräten und Servern,

### **Zapp AG**

Zapp-Platz 1  
40880 Ratingen  
Tel +49 2102 710-0  
Fax +49 2102 710-200  
www.zapp.com

Vorsitzender  
des Aufsichtsrats:  
Dr. Manfred Puhlmann

Vorstand:  
Dr. Stefan Seng  
(Vorsitzender),  
Gerald Zwickel

Sitz der Gesellschaft:  
Ratingen  
Rechtsform:  
Aktiengesellschaft  
Amtsgericht Düsseldorf  
HRB 44176

Ust-IdNr.:  
DE 812 545 234

- Festplattenverschlüsselung auf allen Laptops,
- Next Generation Anti-Virus Protection,
- Incidence Response Service,
- Security Information and Event Management (SIEM),
- Zugriffskontrolle auf Daten,
- Network Access Control (NAC),
- DOS und DDOS Protection,
- Privileged Identity Management (PIM),
- E-Mail Schutz:
  - Phishing Mail und SPAM-Erkennung,
  - URL Filtering,
  - Internal Mail Defense,
  - Sandbox-Analyse,
  - Anti Spoofing Modules (DKIM und SPF),
  - Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance (DMARC),
  - Thread Response Auto Pull (TRAP).

**Weiterhin führen wir regelmäßig folgende Maßnahmen durch:**

- Zweistufiges System/Netzwerk-Monitoring,
- Interne und externe Penetrationstests,
- Datensicherung,
- User Awareness Training,
- E-Learning-Kurse zum Thema Cyber-Sicherheit,
- Härtung aller relevanten IT-Systeme,
- Regelmäßige Erneuerung der Hardware,
- Permanentes Patchen der Systeme,
- Health Checks aller relevanten Systeme,
- Katastrophenabwehrplan,
- Dokumentiertes Notfallkonzept, Krisenmanagement und Wiederanlaufverfahren,
- Risikoanalysen,
- Schwachstellenmanagement,
- ITIL Prozesse im IT Management,
- Regelmäßige Abstimmung mit dem Management zu Sicherheitsthemen,
- Technisch Organisatorische Maßnahmen (TOM) aus der DSGVO,
- Abstimmung mit dem Datenschutzbeauftragten.

**In diesem Zusammenhang lassen wir uns auch durch externe Berater und Dienstleister beraten und bewerten:**

- IT-Prüfung im Rahmen der Jahresabschlussprüfung durch Rödl & Partner,
- IATF 16949 (Informationstechnologie) durch Intertek.

Bei weiteren Fragen rufen Sie uns gerne an.

Mit freundlichen Grüßen



**Dr.-Ing. Wolfgang Püttgen**  
Beauftragter Qualitätsmanagement



**Dr. Rainer Schmitz**  
Beauftragter IT-Security